

| | | |
|--|--|--------------------|
|  | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS | 3-PE-R |
| | POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | Pág. 1 de 1 |

Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de Calidad basándose en los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 "Sistema de Gestión de la Calidad".

QUENTAL es una empresa de servicios y soluciones tecnológicas de capital 100% español con un equipo humano de más de 500 personas que se fundamenta sobre la Calidad, la Innovación, el Talento, la Flexibilidad, que son los valores más importantes para la organización. El Sistema Integrado de Gestión Avanzada de la Calidad tiene como finalidad garantizar la satisfacción de los clientes y conseguir unos servicios competitivos, comprometiéndonos a cumplir con los requisitos derivados de las necesidades de nuestros clientes, con una gestión transparente, eficiente y responsable. Para ello, el Sistema Integrado de Gestión Avanzada tiene como objetivos:

1. Gestión y control eficaz de los procesos de desarrollo de aplicaciones a medida, consultoría y asistencia técnica.
2. Mejora continua de los procesos de calidad, procedimientos, productos y servicios.
3. Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos de los clientes.
4. Asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información suministrada por los clientes.
5. Asignación eficiente de funciones, recursos y responsabilidades.
6. Concienciación, formación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia del desarrollo e implantación de un Sistema Integrado de Gestión Avanzada de Calidad y sobre su implicación en el cumplimiento de las expectativas de los clientes y la protección de su información.
7. Fidelización de los clientes.
8. Cooperación con clientes y proveedores.
9. Adaptación a la evolución / tecnologías del mercado.

Esta Política será revisada en las revisiones del sistema por la Dirección.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la Política y los objetivos planteados se consigue gracias a su difusión, por parte del Responsable de Calidad, a todos los niveles de la organización.

El Comité de Calidad de QENTAL
(Revisado el 07/01/2020)



Carlos Gómez Lledías
Director General