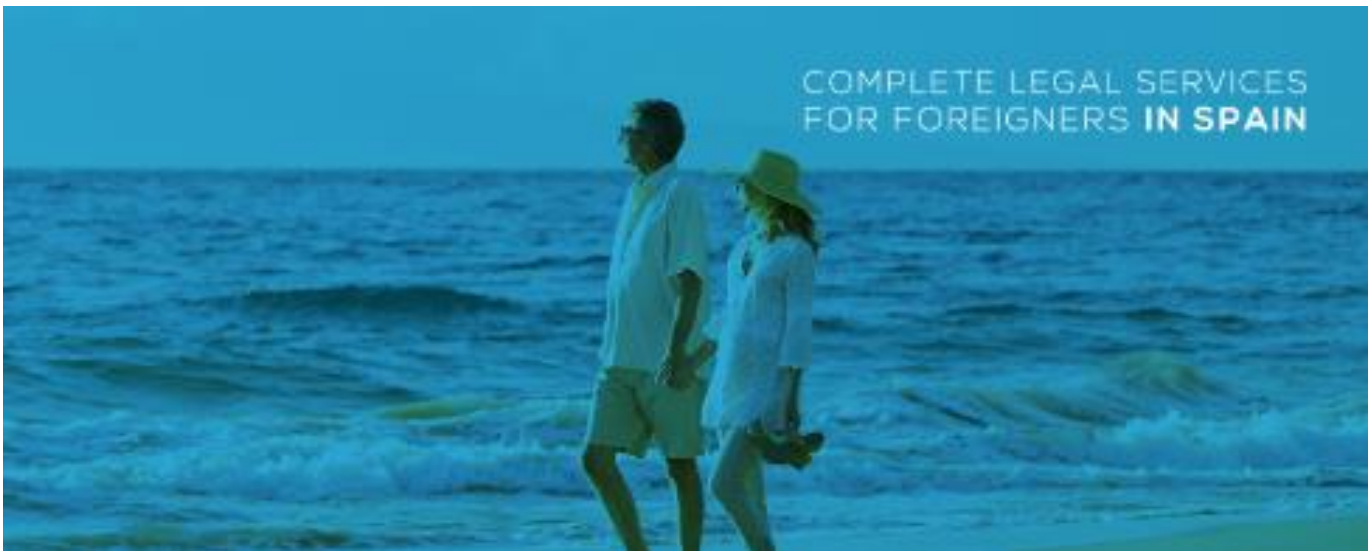


# Solución Integral de Servicios Jurídicos



## Legal Lifeline

**Ciente:** Legal Lifeline

**Sector:** Público – Legal

**Departamento:** Atención al cliente, Administración, Facturación y Gerencia

**Solución:** Desarrollo de un sistema completo de gestión de datos e integración telefónica

**Servicios:**

- Consultoría
- Atención al cliente
- Facturación
- Tramitación legal

Legal Lifeline es una empresa de nueva creación cuya actividad principal es prestar servicios a personas de habla inglesa residentes en España. Se especializan en el sector legal y cuentan con un equipo de abogados bilingües con el fin de facilitar la resolución de cualquier asunto legal o judicial que los expatriados puedan tener en su día a día.

La forma de trabajar innovadora les diferencia de sus competidores, ofreciendo asesoramiento inmediato en cualquier asunto legal de todas las materias de derecho y con un precio fijo anual por sus servicios.

Los expertos de Legal Lifeline responden a los emails y llamadas de los clientes las 24 horas del día, los 365 días del año. Tras ofrecer un diagnóstico, el abogado solicita los documentos necesarios para

poder tramitar cualquier petición, redacta el escrito legal necesario y se pone en contacto con la parte contraria. Generalmente, aquí se resuelven la mayoría de conflictos, pero, de no ser así, la empresa cuenta con despachos homologados para ofrecer asistencia personalizada para conseguir la resolución total del problema.

### ¿Cuál era la problemática del cliente?

#### Retos a los que se enfrentaba el cliente

- Arranque de un nuevo negocio de servicios legales
- Necesidad de un sistema integral de datos
- Integración del sistema telefónico

La empresa tenía la necesidad de comenzar un negocio de venta de servicios legales que se basaba en la atención jurídica a través de un sistema de consultas telefónicas, electrónicas y presenciales, para un amplio segmento como son los clientes extranjeros con negocios en España.

Para poder ofrecer este servicio, nuestro cliente necesitaba un sistema completo que gestionase los datos de leads, clientes y procesos de negocio, además de una integración efectiva con un sistema de telefonía.

### La solución ofrecida por Qental

#### Puntos clave de la solución

- Sistema integral de gestión en tiempo real
- Integración de Google Suite para la gestión de documentación
- Integración de Facturaplus para el control financiero
- Inclusión de una centralita virtual para la gestión de llamadas

Qental ha desarrollado e implantado un Sistema Integral que gestiona en tiempo real todos los datos de leads, clientes y procesos de negocio, integrado con un Sistema de telefonía y centralizado a través del acceso a "la nube".

Para el desarrollo del núcleo del sistema, nuestros expertos eligieron la plataforma Salesforce, líder del mundo en CRM y de la que además Qental es partner, integrado a su vez con: Google Suite, para la gestión de la documentación y correo electrónico; Facturaplus, para el control financiero de las ventas y una Centralita Virtual, para gestión de todas las llamadas.

### ¿Cuáles están siendo los resultados?

#### Ventajas de la solución

- Base de Datos actualizada
- Registro de todas las operaciones
- Posibilita la gestión y actualización a tiempo real
- Acceso centralizado a través de la carga en "la nube"

Esta solución cubre todas las necesidades de la compañía, dando respuesta a las distintas áreas de negocio: atención al cliente, facturación, administración y gerencia. Se trata de una solución a medida que les permite disponer de una Base de Datos actualizada, con el registro de todas las operaciones de venta, integrado a su vez con un Sistema de telefonía, Facturación y Gestión documental.