

Proyecto Educamos



Ediciones SM

SM es una compañía del sector Editorial fundada en 1938 en España, inicialmente orientada a la producción de materiales educativos y de literatura infantil y juvenil en lengua castellana.

El Grupo SM constituye hoy con sus más de 2.000 empleados, un proyecto cultural y educativo con dos áreas de actuación plenamente integradas: por un lado la labor editorial de las empresas SM, dedicadas a la elaboración de contenidos y servicios educativos; por otro lado las publicaciones religiosas y literatura infantil y juvenil. Además hay que sumar la labor social de la Fundación SM, que destina los beneficios del grupo editorial a mejorar la calidad de la educación y a hacer llegar la docencia y la cultura a los sectores más desfavorecidos de la sociedad.

En la actualidad es uno de los actores más destacados del sector editorial iberoamericano y actualmente está presente en ocho países del continente americano: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú, Puerto Rico y República Dominicana.

Ciente: Grupo Editorial SM

Sector: Industria. Educación

Departamento: Educamos

Solución: Proyecto Educamos

Servicios:

- Desarrollo en .NET
- Proyecto de Integración
- Outsourcing de Personal
- Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones
- ERP a medida

¿Cuál era la problemática del cliente?

Retos a los que se enfrentaba el cliente

- Abordar desde cero, un proyecto educativo con una base estrictamente tecnológica
- Competir comercialmente con otras alternativas que aunque menos avanzadas tecnológicamente, ya tenían una amplia base de cuota de mercado
- Construir una solución operativa muy potente, utilizando las herramientas y tecnologías más avanzadas del mercado
- Implantar con éxito la plataforma en los centros educativos españoles y adaptarla al mercado latinoamericano (España y América)

El grupo SM considera que las tecnologías de la información no estaban suficientemente introducidas en el sector educativo y decide abordar un ambicioso proyecto (denominado “Educamos”) que nace con vocación de ayudar a los centros docentes a integrar las TIC y alcanzar la excelencia educativa.

Para lograr este objetivo, decide abordar la construcción de una solución tecnológica propia, un ERP, diseñada para responder de forma global e integradora a todas las necesidades de un centro escolar y responsabilizarse de todas las etapas del proyecto. Dicho proyecto abarca desde el diseño y desarrollo de la solución hasta la implantación y comercialización final del producto. De esta manera puede ofrecer a los colegios una solución de ciclo de vida completo.

Para alcanzar estos objetivos, Ediciones SM debe de formar un equipo inicial multidisciplinar lo más completo posible. Parte de este equipo forma parte de la plantilla propia de la editorial, mientras que el cliente detecta unas carencias que son necesarias de cara a abordar el proyecto.

¿Qué alternativas se propusieron y qué solución se decidió adoptar?

Las alternativas existentes eran mantenerse en el negocio tradicional de la producción de materiales y contenidos educativos para entidades, que de un modo u otro ya tenían resueltas sus necesidades básicas de gestión. O por el contrario apostar por abrir una nueva línea de negocio, para la construcción de una plataforma nueva y muy ambiciosa que resuelva de forma integral la gestión de dichos centros educativos, mediante las tecnologías más avanzadas que el mercado de las TIC ofrece en la actualidad.

La solución Educamos es una plataforma de gestión integral, que nace con vocación de ayudar a los centros educativos a integrar las TIC y alcanzar la excelencia educativa. Para lograr este objetivo, se apoya en una solución tecnológica diseñada para responder de forma global e integradora a todas las necesidades de un centro escolar.

Permite la gestión eficiente de todos los procesos que tienen lugar en el día a día de la escuela. Esto es, la comunicación abierta entre profesores, alumnos y familias que cohesiona la comunidad educativa, el aprendizaje innovador y personalizado gracias a la utilización de múltiples contenidos, soportes y procesos didácticos, etcétera.

Puntos clave de la solución

- Facilita la comunicación abierta entre profesores, alumnos y familias
- Constituye un modelo de aprendizaje personalizado e innovador.

El proyecto comienza en España en el año 2010. Poco tiempo más tarde se expande su uso hacia Argentina, Chile, Colombia y México.

Ha sido reconocido y premiado por Microsoft Inc. como el mejor proyecto desarrollado en España basado en tecnologías Microsoft en 2014. Todo su desarrollo se ha realizado principalmente en lenguaje de programación .NET.

¿Cómo se implementó?

Actualmente, Educamos ofrece diferentes funcionalidades, agrupadas en tres grandes módulos:

Módulo de Gestión

- Gestión de los procesos de evaluación y secretaría.
- Gestión económica y contable.
- Gestión de los horarios de clase.
- Gestión institucional de una red de centros.

Módulo de Comunicaciones

- Comunicaciones avanzadas familia – colegio.
- Publicación del portal web del centro educativo.
- Intranet colaborativa para profesores.
- Envío de SMS.
- Correo electrónico corporativo.

Módulo de Aprendizaje

- Entorno virtual de aprendizaje y escritorio virtual para profesores y alumnos.
- Conexión con catálogo editorial de libros de texto de SMLIR.
- Todas estas funcionalidades, que el colegio puede contratar de forma independiente y al ritmo de sus necesidades, han convertido a Educamos en la referencia del sector como herramienta integral, innovadora y fiable.

Todas estas funcionalidades, que el colegio puede contratar de forma independiente y al ritmo de sus necesidades, han convertido a Educamos en la referencia del sector como herramienta integral, innovadora y fiable.

¿Cuáles fueron los resultados?

La implantación de la solución Educamos ha sido un completo éxito en el mercado español, convirtiéndose en el producto de gestión educacional líder en el mercado, con una base instalada de más de 1.100 clientes (colegios) usuarios del producto, sólo en España y habiendo desbancado claramente a sus competidores.

Ventajas de la solución

- Herramienta de gestión integral
- Implantación modular
- Solución innovadora y técnicamente avanzada
- Adaptada a las necesidades de los usuarios, al nacer desde dentro de la comunidad educacional